

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NAM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 6137 /UBND-KSTTHC

Quảng Nam, ngày 14 tháng 10 năm 2019

V/v áp dụng, nhân rộng các mô hình
mới, cách làm hay trong công tác
cải cách hành chính

Kính gửi:

- Các Sở, Ban, ngành;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Trong thời gian qua, nhiều cơ quan, đơn vị, địa phương đã chủ động, kịp thời nắm bắt tình hình và nhu cầu của người dân, doanh nghiệp để đề ra nhiều mô hình mới, cách làm hay trong công tác cải cách hành chính. Trong đó, một số mô hình đã phát huy hiệu quả tích cực, được người dân, doanh nghiệp đánh giá cao, cần tiếp tục được nhân rộng, cụ thể như:

- Mô hình tại thành phố Tam Kỳ: Thực hiện việc trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại nhà cho công dân đối với các lĩnh vực: Tư pháp, lao động, thương binh và xã hội; tư vấn thủ tục hành chính và tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại Nhà văn hóa thôn, khối phố.

- Mô hình tại thành phố Hội An: Tuyên truyền trực quan về cải cách hành chính trên các tuyến đường trọng điểm và tại trụ sở Trung tâm Hành chính công thành phố, Ủy ban nhân dân các xã, phường.

- Mô hình tại huyện Phú Ninh: Xây dựng Cổng thông tin tích hợp hệ thống GIS Nông Sản. Đây là một hệ thống công nghệ thông tin 4.0 tích hợp Gis, QRcode, Blockchain... phục vụ phát triển quy hoạch và phát triển nông nghiệp, nông sản theo hướng liên kết chuỗi bền vững trên địa bàn huyện.

- Mô hình tại huyện Thăng Bình: Xây dựng Zalo Official phòng Nội vụ huyện Thăng Bình giúp người dân, doanh nghiệp có thể dễ dàng tra cứu các thông tin về thủ tục hành chính, tổ chức bộ máy, tình hình kinh tế - xã hội của huyện...

- Mô hình tại huyện Núi Thành: Hình ảnh, mẫu hóa các mẫu đơn, tờ khai tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã để hỗ trợ người dân dễ dàng tiếp cận hồ sơ trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Mô hình tại huyện Tiên Phước: Tổ chức thí điểm sát hạch công chức cấp xã thuộc các lĩnh vực địa chính, xây dựng, môi trường, nông nghiệp.

- Mô hình tại Sở Nội vụ: Xây dựng phần mềm giám sát việc thực hiện nhiệm vụ được giao; phần mềm Nhật ký công vụ nhằm giám sát, theo dõi việc thực hiện nhiệm vụ của toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động;

triển khai xây dựng hệ thống giám sát giờ giấc làm việc hằng ngày nhằm tăng cường công tác quản lý hành chính, thiết lập môi trường làm việc kỷ luật, kỷ cương, nề nếp.

- Mô hình tại Sở Y tế: Xây dựng phòng họp trực tuyến tại Văn phòng Sở kết nối với các đơn vị trực thuộc.

- Mô hình tại Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn: Thiết lập phân quyền hệ thống Webgis và phần mềm GeoODK Collect; xây dựng quy chế sử dụng máy tính bảng và hệ thống quản trị cơ sở dữ liệu trên nền Webgis để giám sát, đánh giá chi trả dịch vụ môi trường rừng trên địa bàn tỉnh.

Ủy ban nhân dân tỉnh ghi nhận, đánh giá cao nỗ lực của các cơ quan, đơn vị, địa phương nêu trên trong tổ chức, triển khai thực hiện hiệu quả các mô hình cải cách hành chính, từng bước nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; đồng thời, yêu cầu các Sở, Ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố tham khảo, nghiên cứu các mô hình, sáng kiến hay, hiệu quả để áp dụng phù hợp với tình hình thực tế cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình; định kỳ hằng quý, báo cáo kết quả thực hiện về Sở Nội vụ (*lồng ghép trong báo cáo công tác cải cách hành chính*).

Giao Sở Nội vụ khảo sát, đánh giá các mô hình, sáng kiến, cách làm hay trong công tác cải cách hành chính để tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh nhân rộng trên toàn tỉnh; đôn đốc, kiểm tra việc áp dụng các mô hình; đồng thời, đề xuất xử lý đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương không triển khai thực hiện hoặc triển khai thực hiện không hiệu quả đối với các mô hình, cách làm hay đã được chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh;
- Vụ CCHC-Bộ Nội vụ;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- CVP; PCVP Lê Ngọc Quảng;
- Lưu: VT, KSTTHC(2) (*K. Phương*).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Trí Thanh